



Interreg

Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



VÁLTOZÓ
VILÁGÉRT
ALAPÍTVÁNY

Digi-O

Offenzíva az új munkáért digitalizálással az osztrák-magyar határmenti régióban

**Összefoglaló a vállalatokkal végzett
kvantitatív és kvalitatív kérdőíves
felmérésről**

A projekt keretében tervezett fő feladatok

- ▶ Felmérni a cégeknél a digitális technológiák használatának megítélését és a mindennapi munkára gyakorolt hatását, különös tekintettel a COVID-19 világjárvány intézkedései miatt bekövetkezett változásokra.
- ▶ Gyarapítani a résztvevő cégek, szervezetek ismereteit a digitalizálás területén.



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



Online - kvantitatív felmérés



Online felmérés - összesen 422 kitöltő:

- 319 osztrák, 103 magyar
- 60 % férfi - 40 % nő
- megkérdezettek egyharmada kkv-ban, a többiek pedig 250 vagy több alkalmazottat foglalkoztató nagyvállalatnál dolgozik,
- 13 % ingázók csoportjába tartozik,
- 70%-a az alkalmazottak, 14%-a a vezetők, 16 % üzemi tanács tagok közül került ki.



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



Interjú alapú kvalitatív felmérés

Kvalitatív interjúk

Résztevők száma:

- ▶ Magyar oldalon 30, osztrák oldalon 27 interjú készült
 - Alkalmazottak 23 fő
 - Üzemi Tanács tagok 13 fő
 - Menedzserek 21 fő



A leggyakrabban használt digitális technológiák



- asztali számítógép, laptop és okostelefon (több mint 90%),
- gyakran használnak videokonferencia platformokat (Skype, Zoom, Teams stb.) és dokumentációs rendszereket,
- a válaszadók 60-70%-a használ munkaidő-nyilvántartó rendszereket, mobil hozzáférést az adatokhoz, e-learning platformokat valamint alkalmazásokat a kommunikációhoz,

Többségében nincs lényeges különbség Ausztria és Magyarország között, de **a kommunikációs alkalmazásokat sokkal ritkábban használják Magyarországon** (kb. egyharmaddal), mint Ausztriában (70 %).



Interreg
Austria-Hungary

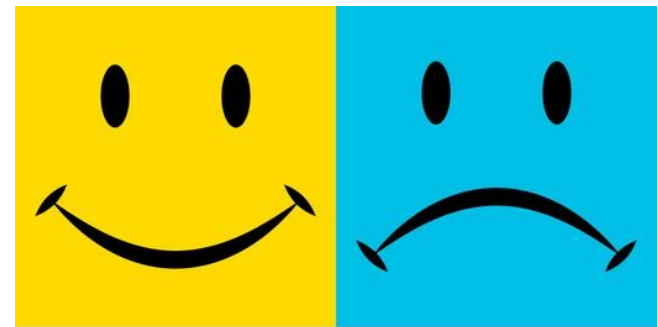
European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



Nincs általában optimista vagy pesszimista alapállás a digitalizációval kapcsolatban

- ▶ **A technológia megkönnyíti a mindennapi munkát - (83,6%-a egyetértett vagy nagyon egyetértett).**
- ▶ **A technológia(k) uralja/uralják a használókat – a válaszadók egyharmada így érzi.**
- ▶ **A résztvevők mintegy 80%-a – mindkét országban - nem úgy éli meg az alkalmazható digitális technológiát, mint olyan eszközt, amely értelmesebbé tette a munkáját.**



shutterstock.com · 1092621173



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



A digitális technológiák használata megváltoztatja a személyzeti struktúrát, de ritkán vezet létszámcsökkentéshez

Tapasztalatok:

- ▶ A válaszadók **40%-a** az elmúlt öt évben **nem tapasztalt létszámváltozást** a digitális technológiák fokozott használata miatt.
- ▶ Kb. **egyharmaduk leépítést lát** egyes munkakörökben, de **ezt új munkahelyek teremtésével ellensúlyozták (32,5%)**.
- ▶ Csak **11%** nyilatkozott úgy, hogy új technológia bevezetésével összefüggésben létszámcsökkentésre került sor.



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



A digitális technológiák használata megváltoztatja a személyzeti struktúrát, de ritkán vezet létszámcsökkentéshez

Jövőbeni várakozások:

- ▶ A válaszadók valamivel **több mint egynegyede feltételezi, hogy a jövőben létszámcsökkentésre kerül sor.**
- ▶ A válaszadók **csaknem fele arra számít, hogy a jövőben egyes helyeken csökkenteni, máshol növelni fogják a személyzet létszámát**
- ▶ Fennáll a veszélye annak is, hogy egyes munkahelyek - gyakrabban az alacsony képzettségűeké - megszűnnek, míg a képzettebbek számára munkahelyek jönnek létre.



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



A vezetők és az üzemi tanács tagjai véleménye a digitalizáció különböző területekre gyakorolt hatásairól

- ▶ A **vállalati nyereség, a vállalati célok elérése** és a vállalat fenntartható kialakítása tekintetében **javulást**, illetve változatlanságot tapasztaltak.
- ▶ A **munkavállalók elégedettségét** illetően: az elégedettség **többségük szerint romlott** a digitális technológiák bevezetése következtében (42,1%), körülbelül egynegyedük nem lát ebben változást, és körülbelül egyharmaduk javulást érzékel.
- ▶ A **megfelelő munkavállalók elérhetőségét még pesszimistábban ítélik meg** - körülbelül a felük látja, hogy itt romlás következett be.



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



Tájékoztatottság és együttműködés

A digitális technológiák minden vállalatnál jelen vannak, és folyamatosan új eszközöket, programokat használnak.

- ▶ A munkavállalóknak csak mintegy fele állította, hogy a vállalatnál létezik digitalizációs stratégia, és a munkavállalók többsége tájékoztatást kapott róla, de a válaszadóknak csak mintegy fele vett részt (legalábbis néha) a kidolgozásban is.
- ▶ A válaszadók közel egyharmada nem vett részt kidolgozásban, de szeretne részt venni.
- ▶ A felmérés egyik központi eredménye: **minél több az együttműködés, annál pozitívabban értékelik a munkahelyen használt technológiákat.**



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



Home-office

A koronavírus-járvány intézkedései jelentősen befolyásolták a munka világát – azonnal megjelent a home-office tömeges alkalmazása.

- ▶ A válaszolók több mint 60%-a munkaidejének legalább felében, 20% -a kizárólag home office-ban dolgozott a világjárvány idején.
- ▶ Az osztrák válaszadók mintegy fele számára volt új ez a lehetőség, Magyarországon mintegy 70%-uk állította azt, hogy csak a világjárvány óta dolgoznak otthonról.
- ▶ A termelékenység nem csökken, de a munka és a szabadidő közötti határok elmosódnak.

A home-office következményei

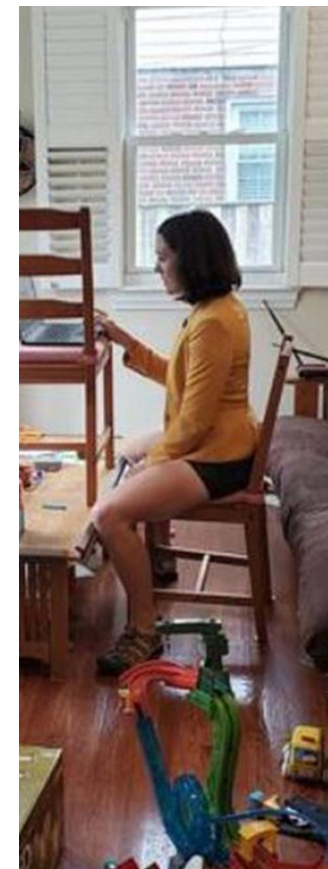
A következmények sokrétűek és nem egységesek

Pozitívumok:

- ▶ A munkavégzés rugalmasabbá vált: munkába járás eltűnik, otthoni étkezés lehetősége; párhuzamos házi munka elvégzése; gondozási tevékenység lehetősége.

Negatívumok:

- ▶ Több irányú impulzusok: lényegesen több túlóra; „kettős teher”; munka és a szabadidő közötti határ elmosódás; családon kívüli társaság hiánya.



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O



A problémák háttere

A problémák kiváltó okai sem egységesek, pl.:



- ▶ túl kevés otthoni hely,
- ▶ az esetleges iskolabezárások és az ebből adódó kettős terhelés,
- ▶ a nem megfelelő technológiai felszereltség és az ezek kezeléséhez szükséges készségek hiánya.

A képzés és annak hiánya

- ▶ A megkérdezett munkavállalók **több mint 70%-a úgy nyilatkozott, hogy nem részesült semmilyen képzésben** vagy továbbképzésben a home office-szal kapcsolatban.
- ▶ Azok a munkavállalók, akik azt állították, hogy **a vállalaton belül van továbbképzési lehetőség** az otthoni munkavégzésre, szignifikánsan **magasabb értékeket mutattak az otthoni munkavégzéssel való elégedettséget illetően**, mint azok, akik csak szerettek volna ilyen ajánlatot kapni.



A képzés – túl a home-office-on

A vállalaton belüli továbbképzést kapott munkavállalók jelentősen jobb megítélést mutatnak a munkahelyükön alkalmazott technológiákról.

De: gyakran nem vállalati képzés formájában szereznek ismereteket, vagy arra ösztönzik őket, hogy más módon szerezzenek ismereteket, pl.:

- ▶ egymás közötti ismeretátadással
- ▶ résztvevők saját maguk végeznek kutatást,
- ▶ kulcsfelhasználók alkalmazásával (egyres munkatársakat felkészítik, hogy informálisan támogassák kollégáikat).

Kérdőjelek

– problémák a képzés terén



- ▶ az új technológiákra vonatkozó képzési kínálat hiánya,
- ▶ nem világos például, hogy milyen kompetenciákra van szükség a jövőbeli digitalizációs stratégiákhoz és technológiai bevezetésekhez,
- ▶ sokszor nem tisztázott, kik a megfelelő kapcsolattartók a vállalaton belül;
- ▶ az informális kompetenciaszerzési és közvetítési folyamatok néha túl kevés elismerést (?) vagy figyelmet kapnak a vezetők részéről,
- ▶ időhiány,
- ▶ útmutatók „érthetlensége” (informatikai zsargon használata).

Veszélyek a képzéssel összefüggésben

- ▶ Az e-learning lehetséges megoldás, de nem mindenki számára alkalmas:
 - tartalom és érintett személyek alapján is mérlegelni kell az alkalmazását,
 - az e-learning és a személyes képzés jól átgondolt kombinációja tűnik tanácsosnak.
- ▶ Veszélyes álláspont a cégek részéről: „a munkavállalók maguk felelősek a kompetenciahiányok azonosításáért és megszüntetéséért”

Köszönöm a figyelmet!

Németh Zsolt

Változó Világért Alapítvány
valtozovilagert@gmail.com



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund

DIGI-O

